

SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNA BICARAKAN.ID

Sebagai pengguna layanan Bicarakan.id, Anda diwajibkan untuk membaca Syarat dan Ketentuan yang terlampir dengan seksama sebelum menggunakan setiap fitur dan/atau layanan yang kami sediakan.

Dengan mengakses dan/atau menikmati Layanan Kami, Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami, mengetahui, menerima, dan menyetujui seluruh informasi, syarat-syarat, dan ketentuan-ketentuan penggunaan Layanan yang terdapat dalam Ketentuan Penggunaan ini. Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu perjanjian sah terkait tata cara dan persyaratan penggunaan Platform antara Anda dengan pengelola Platform yaitu PT Bicarakan Isi Hatimu (“Kami” atau “Bicarakan.id”).

Mohon diperhatikan bahwa Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi dapat diperbarui dari waktu ke waktu. Anda tidak dipersilakan untuk mengakses Layanan apabila Anda tidak setuju terhadap Ketentuan Penggunaan ini (sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu).

Kami berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menghapus dan/atau menerapkan syarat dan ketentuan baru dalam Ketentuan Penggunaan ini. Pemakaian Anda yang berkelanjutan terhadap Layanan akan dianggap sebagai persetujuan untuk tunduk kepada perubahan atas syarat dan ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini.

KETENTUAN UMUM

- Kami adalah PT Bicarakan Isi Hatimu suatu perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan layanan konsultasi dan pelatihan dengan menghubungkan Pengguna dengan Penyedia Jasa Psikologi yang telah bekerja sama dengan kami.
- Layanan adalah layanan yang kami sediakan kepada Pengguna yaitu menghubungkan dan menjadwalkan Pengguna dengan Penyedia Jasa Psikologi sehingga Pengguna dapat menikmati layanan yang disediakan oleh Penyedia Jasa Psikologi kami, termasuk diantaranya namun tidak terbatas pada: Konseling & psikoterapi (individu, pasangan, keluarga); Asesmen psikologis; Penyelenggaraan pelatihan (webinar, seminar, training, workshop, mini class); dan Layanan administrasi klien (untuk psikolog)
- Penyedia Jasa Psikologi adalah pihak ketiga yang telah bekerja sama dengan kami, mencakup psikolog, terapis, atau para ahli di bidang psikologi. Pihak ketiga telah memenuhi kriteria untuk memberikan jasa dalam bidang psikologi, seperti memiliki surat izin praktik, sertifikasi, dan surat izin terkait lainnya sesuai dengan bidang keahliannya dibawah HIMPSI/ IPK, sebagai penyedia jasa dalam Layanan Kami.
- Pengguna atau Anda adalah setiap subjek hukum termasuk diantaranya adalah individu, badan usaha, dan/atau badan hukum yang menggunakan Layanan Kami.
- Kami tidak berada dalam posisi untuk memberikan saran kepada Anda dalam memilih Penyedia Jasa Psikologi yang terdapat dalam Layanan Kami. Setiap pemilihan Layanan dan/atau Penyedia Jasa Psikologi merupakan hak prerogatif Anda.

- Kami mempermudah Anda untuk mengirimkan permintaan atas suatu layanan kepada Penyedia Jasa Psikologi. Penyedia Jasa Psikologi memiliki kebijakan sendiri dan kewenangan penuh untuk menerima atau menolak setiap permintaan Anda atas Layanan, hal mana adalah di luar kendali Kami dan karenanya bukan merupakan tanggung jawab Kami.

LAYANAN

Konseling & Psikoterapi (individu, pasangan, keluarga);

- Layanan Konseling & Psikoterapi adalah layanan yang memberikan bimbingan dan/atau anjuran oleh Penyedia Jasa Psikologi rekanan atas keluhan yang Anda alami. Layanan ini memfasilitasi Anda dengan Penyedia Jasa Psikologi rekanan Kami dalam berinteraksi melalui pertemuan tatap muka.
- Kami akan berupaya semaksimal mungkin agar Penyedia Jasa Psikologi rekanan dapat memberikan tanggapan atas pertanyaan Anda sesegera mungkin. Namun demikian, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Layanan tidak untuk dipergunakan untuk menangani kondisi medis darurat. Kami tidak menyarankan Anda untuk menggunakan Platform dalam kondisi medis darurat.
- Anda memahami bahwa Anda wajib memberikan informasi dan menjelaskan gejala atau keluhan yang Anda alami secara jelas dan akurat ketika melakukan percakapan dengan Penyedia Jasa Psikologi rekanan Kami.

Asesmen psikologis;

- Layanan Asesmen psikologis adalah layanan yang bertujuan untuk mengumpulkan, menganalisa, dan menilai keluhan yang Anda alami. Layanan ini memfasilitasi Anda dengan Penyedia Jasa Psikologi kami dalam berinteraksi melalui pertemuan tatap muka.
- Anda memahami bahwa Anda wajib memberikan informasi dan menjelaskan gejala atau keluhan yang Anda alami secara jelas dan akurat ketika melakukan percakapan dengan Penyedia Jasa Psikologi rekanan Kami.

Penyelenggaraan pelatihan (webinar, seminar, training, workshop, mini class);

- Layanan ini adalah layanan penyediaan pelatihan sesuai dengan kebutuhan Anda. Kami akan membantu Anda dalam mencari dan menemukan Penyedia Jasa Psikologi yang sesuai dengan permintaan Anda.

Layanan administrasi klien (untuk Penyedia Jasa Psikologi)

- Layanan ini adalah layanan jasa untuk membantu para Penyedia Jasa Psikologi dalam hal mengelola urusan administratif terkait klien.
- Urusan administratif terkait klien, mencakup pendaftaran klien, mengatur jadwal klien dengan Penyedia Jasa Psikologi, mengirimkan formulir yang diperlukan, mengurus pembayaran, dan mengatur jadwal pertemuan selanjutnya.

PENGGUNAAN UMUM

- Platform memiliki cakupan sebagai layanan konsultasi digital yang menghubungkan pengguna dengan Psikolog yang tergabung dalam aplikasi ini. Dengan tujuan untuk mengkonsultasikan masalah pribadi pengguna. Pengguna dilarang untuk menggunakan layanan untuk tindakan lain yang tidak berkaitan apapun dengan konseling permasalahan. Bicarakan.id memiliki otoritas

untuk tidak merespon pengguna yang dinilai tidak senonoh dan memberikan penalti yang sesuai.

- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Layanan Konsultasi ini bukanlah secara keseluruhan menggantikan pemeriksaan dan/atau sesi secara tatap muka dengan profesional yang berkualifikasi. Anda tidak dianjurkan untuk mengandalkan atau memilih informasi kesehatan dan kesejahteraan Anda hanya dari informasi yang diberikan dari satu bagian dari Layanan Konsultasi. Lebih lanjut, Kami merekomendasikan untuk Anda tetap mempertimbangkan melakukan pertemuan pribadi bersama profesional yang berkualifikasi. Kami menegaskan untuk tidak mengabaikan, menghindari, atau menunda mendapatkan pertolongan/saran medis dari dokter Anda atau Konselor kesehatan lainnya yang memiliki kualifikasi, dengan janji tatap muka, karena informasi atau saran yang Anda terima melalui Platform ini.
- Bila Anda menggunakan jasa konseling dari hasil kerjasama antara Bicarakan.id dan perusahaan Anda, Anda menyetujui informasi non-privat yang dibicarakan selama sesi konseling dapat diolah dan digunakan sebagai laporan yang akan diberikan ke perusahaan untuk pengembangan karyawan perusahaan.
- Segala informasi yang diolah menjadi laporan hanya bersifat gambaran besar, tidak spesifik, dan hanya akan digunakan untuk keperluan pengembangan diri perusahaan karyawan ke arah yang positif.
- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa walaupun para Konselor memberikan Layanan Konsultasi melalui Platform ini, Kami tidak dapat menilai apabila Layanan Konsultasi yang diberikan atau Platform ini sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Anda. Peran Platform ini adalah memfasilitasi komunikasi antara Anda dengan Para Pakar Psikologi yang berada dalam Bicarakan.id dalam bentuk Layanan Konsultasi. Anda memiliki hak untuk mempertimbangkan dan memilih apabila layanan ini sesuai atau tidak untuk Anda.
- BICARAKAN.ID JUGA TIDAK MEMBERIKAN ATAU MENGELUARKAN SURAT KETERANGAN APAPUN PADA LAYANAN KONSELING ONLINE
- PLATFORM INI TIDAK DITUJUKAN UNTUK MEMBERIKAN INFORMASI PERIHAL PEMAKAIAN OBAT-OBATAN ATAU PERAWATAN YANG SESUAI UNTUK ANDA
- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Platform ini tidak diperuntukan sebagai hotline centre berkaitan dengan PERILAKU ATAU TINDAKAN YANG DAPAT MENYAKITI ATAU MEMBAHAYAKAN DIRI ANDA SENDIRI ATAUPUN ORANG LAIN; TERDAPAT ORANG LAIN YANG SEDANG DALAM BAHAYA, ATAU ANDA MEMILIKI KEBUTUHAN MEDIS DARURAT, ANDA HARUS SEGERA MENGHUBUNGI LAYANAN DARURAT YANG ADA DI AREA ANDA DAN MEMBERITAHU PIHAK YANG BEROTORITAS.
- Platform ini dapat memiliki beberapa konten, produk atau layanan lain yang telah diajukan atau disediakan oleh pihak ketiga (“Konten milik Pihak Ketiga”), tautan menuju Konten dari Pihak Ketiga (termasuk tetapi tidak dibatasi pada tautan menuju website lain), atau iklan yang berhubungan dengan Konten Pihak Ketiga. Anda memastikan dan mengakui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas Konten dari Pihak Ketiga, termasuk (tetapi tidak dibatasi pada) produk apapun yang berhubungan, praktek, syarat dan kebijakan, dan Kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh Konten Pihak Ketiga.

PARA PAKAR DAN LAYANAN KONSULTASI

- Anda setuju, yakin dan mengakui bahwa layanan konsultasi melalui Bicarakan.id tidak dapat dijadikan sebagai keputusan kesehatan atau permasalahan Anda satu-satunya.
- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa psikolog tidak wajib membalas chat atau pesan dalam bentuk apapun diluar sesi konseling yang sudah dijadwalkan di awal untuk alasan apapun.
- Kami tidak memberikan perwakilan ataupun jaminan apapun perihal kesediaan dan kemampuan Para Pakar Psikologi dalam memberikan Layanan Konsultasi.
- Kami tidak memberikan perwakilan ataupun jaminan apapun untuk Anda akan mendapatkan Layanan Konsultasi yang sesuai, berguna, tepat, dan memuaskan untuk kebutuhan anda.
- Kami berusaha memperbaiki dan memberikan pelayanan terbaik dari waktu ke waktu, dalam kebijakan Kami, harap Anda ketahui bahwa Kami tidak hadir untuk menguji, dan tidak menjamin verifikasi dari, keterampilan, gelar, kualifikasi, lisensi, sertifikat, kredensial, kemampuan atau latar belakang lainnya dari Para Pakar Psikologi.
- Hubungan Anda dalam menggunakan Layanan Konsultasi ini sangat dibatasi hanya antara Anda dengan Para Pakar saja. Kami tidak ikut serta dari segi apapun dalam hubungan Anda dengan Layanan Konsultasi ini (dalam Platform ataupun di luar Platform), dan Kami tidak memvalidasi ataupun ikut campur dalam bentuk apapun di Layanan Konsultasi ini.

HUBUNGAN PROFESSIONAL DENGAN PARA PAKAR

- Hubungan antara Psikolog dan Anda (Pembicara) bersifat professional
- Kamu (Pembicara) boleh menghubungi psikolog diluar sesi, tapi psikolog tidak wajib untuk menjawab pesanmu
- Dalam sesi konseling sekalipun, topik pembicaraan secara profesional harus sesuai dengan keluhan dan bertujuan untuk meningkatkan kesehatan mental klien.
- Berperilaku dan bertutur kata sopan dalam konseling. Apabila ada hal-hal yang melanggar poin tersebut dan membuat sesi berjalan dengan tidak professional, maka bicarakan.id berhak membatalkan sesi dan mengambil tindakan lebih lanjut.

AKUN

- Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah individu yang memiliki hak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Republik Indonesia dan bahwa Anda telah berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun atau sudah menikah, atau memiliki wali/pendamping.
- Untuk Anda yang dibawah 17 tahun, Anda diwajibkan untuk didampingi oleh wali/ pendamping untuk segala proses yang berlangsung.
- Anda dapat membuat akun untuk anak atau kerabat Anda. Jika Anda mendaftarkan atas nama orang lain, Anda juga menyatakan bahwa Anda berwenang untuk bertindak untuk dan atas nama badan hukum tersebut dan untuk mengadakan dan mengikat badan hukum/entitas tersebut pada Syarat dan Ketentuan ini.
- Anda bertanggung jawab atas:

1. semua tindakan Anda terkait akses ke dan penggunaan Layanan dan/atau Layanan;
 2. biaya apa pun terkait penggunaan Anda atas Layanan apa pun; dan
 3. kepatuhan Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini.
- Kami berhak untuk menutup atau membatalkan akun Anda apabila terdapat hal yang tidak benar saat pembuatan akun Anda. Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk menggunakan Layanan dan akan senantiasa mematuhi Ketentuan Penggunaan.
 - Anda dapat menggunakan Layanan dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran yang disertai penyerahan informasi data pribadi Anda sebagaimana yang Kami butuhkan termasuk diantaranya namun tidak terbatas pada KTP, dokumen legalitas lainnya, email, dan nomor handphone. Anda menjamin bahwa data pribadi yang Anda serahkan adalah benar, valid dan terkini. Informasi terkait Data Pribadi yang diberikan hanya akan digunakan oleh Kami dan/atau Penyedia Jasa Psikologi rekanan untuk pemberian layanan-layanan dan untuk tujuan lain yang telah Anda setujui sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kebijakan Privasi yang terlampir (sebagaimana dimutakhirkan dari waktu ke waktu) menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini. Anda harus memberikan informasi yang akurat dan lengkap, memperbarui informasi dan setuju untuk memberikan kepada kami bukti identitas apapun yang secara wajar dapat kami mintakan. Jika terdapat perubahan pada Data Pribadi yang Anda berikan kepada kami, misalnya, jika Anda mengubah nomor telepon, Anda wajib memperbarui rincian informasi Anda dengan mengirimkan permintaan Anda kepada Kami.
 - Anda tidak diperkenankan untuk membagikan akses atas akun Anda kepada siapapun.
 - Anda bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan yang terjadi karena penggunaan akses akun Anda.
 - Anda diharuskan untuk melaporkan kepada Kami bila Anda, oleh sebab apapun, tidak memiliki kontrol atas akun Anda. Anda bertanggung jawab atas setiap penggunaan akun Anda dalam Layanan meskipun jika Akun tersebut telah disalahgunakan oleh orang lain.
 - Anda berjanji bahwa Anda akan menggunakan Platform hanya untuk tujuan yang dimaksud untuk mendapatkan Layanan. Anda tidak diperbolehkan untuk menyalahgunakan atau menggunakan Platform untuk aktivitas yang bertentangan dengan hukum, termasuk namun tidak terbatas kepada tindak pidana pencucian uang, pencurian, penggelapan, terorisme maupun penipuan. Anda juga berjanji bahwa Anda tidak akan menyebabkan ketidaknyamanan kepada orang lain atau melakukan pemesanan palsu melalui Platform.

KETENTUAN DAN HARGA LAYANAN ONLINE

KETENTUAN UMUM

- Maksimal waktu toleransi keterlambatan menghadiri konseling adalah 15 menit sejak sesi dimulai. Apabila Anda tidak merespon atau tidak hadir 15 menit setelah waktu yang ditetapkan, psikolog berhak untuk menutup sesi tersebut dan sesi anda dinyatakan hangus; Toleransi keterlambatan menjadi 30 menit untuk 2 sesi.
- Perpanjangan sesi dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan yang disepakati bersama psikolog yang menangani sesi Anda. Perpanjangan sesi memberikan anda waktu 30 menit untuk melanjutkan sesi yang berjalan; terhitung secara otomatis apabila melewati 15 menit akhir sesi yang sebelumnya berjalan. Biaya perpanjangan sesi akan dibahas pada ketentuan harga.

- Sesuai sifatnya, konseling online memiliki resiko gangguan jaringan di tengah atau bahkan sebelum sesi konseling dimulai. Dengan menjadwalkan sesi konseling online, Anda menyetujui dan menerima adanya resiko ini. Baik itu gangguan yang disebabkan oleh koneksi psikolog maupun koneksi anda, pihak Bicarakan.id sebagai Platform tidak dapat menggantikan waktu yang hilang karena gangguan ini. Anda dihimbau untuk meminimalisir resiko ini dengan cara mencari koneksi internet yang baik sebelum sesi konseling dimulai.
- Anda dihimbau untuk siap konseling 20 menit sebelum waktu konseling dimulai. Pastikan juga Anda sudah mengisi Informed Consent form atau Form Pembicara yang perlu dilakukan sebelum konseling dimulai.

Harga dan Pembayaran Online (Ketentuan Reschedule, Extend, dan Toleransi Keterlambatan)

- Pembayaran harus dilakukan di muka sebelum Layanan dilakukan. Jika ada tambahan biaya, maka Anda wajib melunasi secepatnya (maks. H+1).
- Kami akan menagihkan seluruh biaya Layanan yang anda gunakan. Besar biaya Layanan ditentukan oleh tarif Penyedia Jasa Psikologi & jenis layanan yang diberikan.
- Pengguna dapat mengetahui biaya yang akan dibebankan sebelum Layanan dilakukan.
- Terdapat penambahan biaya sebesar 60 ribu rupiah per orang pada layanan 'Couple Counseling' apabila jumlah orang yang mengikuti jalannya sesi lebih dari 2 (dua) orang.
- Tidak ada pengembalian dana (cancel jadwal), hanya reschedule jadwal yang dapat dilakukan setelah melakukan transaksi awal. Anda hanya diperbolehkan untuk mengganti waktu layanan atau penyedia jasa psikologi (masing-masing max. 1 kali).
- Pembayaran atas biaya Layanan yang telah Anda gunakan dapat dilakukan melalui beberapa metode pembayaran yang Kami sediakan yaitu melalui transfer bank dan payment *gateway*.
- Kami dapat menambah atau mengurangi metode pembayaran pada Layanan Kami sewaktu-waktu berdasarkan pertimbangan Kami.
- Kami dapat menggunakan jasa pihak ketiga terkait penyediaan layanan pembayaran. Karena itu segala bentuk kegagalan sistem terkait yang disebabkan hal yang di luar kendali Kami terkait dengan layanan pembayaran yang disediakan pihak ketiga adalah di luar tanggung jawab Kami. Namun demikian, Kami akan berupaya maksimal untuk membantu menyelesaikan masalah yang mungkin timbul. Penyedia jasa perbankan/pembayaran yang dipilih oleh Anda dapat mengenakan biaya tambahan kepada Anda atas layanan yang diberikan.
- Tidak dapat melakukan konversi dari sesi konseling pasangan yang sudah dijadwalkan ke sesi individu, begitupun sebaliknya.
- Tidak dapat melakukan upgrade durasi konseling dari 1 sesi menjadi 2 sesi maupun 2 sesi menjadi 1 sesi tanpa persetujuan terlebih dahulu sebelumnya.
- Percepatan jadwal juga termasuk dalam reschedule

- Tidak bisa melakukan sistem deposit untuk pembayaran yang tersisa/lebih.
- Anda dapat mengajukan penjadwalan ulang (reschedule, mengganti media konseling, dan mengganti psikolog) sesi konseling maksimal 2 hari sebelum sesi konseling dimulai.
- Apabila penjadwalan ulang (reschedule dan mengganti psikolog) dilakukan kurang dari 2 hari dari sesi konseling maka ada penambahan biaya sebesar 50 ribu rupiah, guna menghargai waktu Penyedia Jasa Psikologi.
- Penjadwalan ulang dengan mengganti media konseling menjadi offline hanya dapat dilakukan paling lambat dilakukan 2 hari sebelum hari konseling. Kurangnya biaya saat pengubahan media konseling dibayarkan segera.
- Apabila penjadwalan ulang sesi konseling dilakukan kurang dari pada hari H, biaya reschedule yang dikenakan adalah 100 ribu rupiah.
- Reschedule tidak dapat apabila telah melewati 15 menit jalannya sesi; hanya sebelumnya.
- Setelah membayar biaya reschedule, jadwal yang baru harus anda beri konfirmasi sebelum jam 5 sore di hari yang sama setelah pembayaran.
- Jika Anda tidak memberikan konfirmasi sebelum jam 5 sore di hari yang sama, maka sesi konseling bisa dianggap sudah selesai.
- Biaya perpanjangan sesi yang dikenakan adalah 95 ribu rupiah per 30 menit.
- Untuk jadwal konseling yang berisi 2 sesi tidak bisa dipisah menjadi 2 sesi di jadwal yang berbeda.
- Sesi konseling yang sudah dijadwalkan untuk online dapat dikonversikan menjadi offline, dengan syarat biaya tersebut direfund terlebih dahulu lalu baru Anda transfer biaya untuk offline sepenuhnya.
- Proses pembayaran perpanjangan sesi akan dilakukan melalui staf admin setelah sesi selesai. Anda tidak dapat mendaftarkan sesi berikut sebelum biaya perpanjangan sesi lunas.

KETENTUAN DAN HARGA LAYANAN OFFLINE

KETENTUAN UMUM

- Penjadwalan layanan dapat dilakukan paling cepat H-2 sebelum waktu konseling yang telah ditetapkan
- Maksimal orang yang diperbolehkan datang per satu sesi booking adalah 3 orang (Co: ibu, dan anak) untuk mengurangi keramaian di lokasi konseling tatap muka. **UPDATE (21 Januari 2022):** Untuk meminimalisir penyebaran varian COVID-19, jumlah maksimal orang yang datang adalah 2 orang (ibu dan anak atau pasangan).
- Pengguna layanan yang memiliki indikasi/ gejala penyakit menular diwajibkan untuk melakukan penjadwalan ulang sesi untuk meminimalisir penyebaran penyakit sesuai dengan ketentuan Kementerian Kesehatan Indonesia.
- Waktu konseling dapat dimulai berdasarkan jadwal yang ditentukan pada kesepakatan awal atau lebih cepat. Keterlambatan kedatangan tidak akan ditambahkan ke waktu sesi dan sesi akan dihitung berjalan sesuai yang telah ditentukan. Sehingga, anda sebagai pengguna dihimbau untuk datang 15-20 menit lebih awal untuk kelancaran waktu konseling.
- Surat keterangan atau hasil tes apapun yang dikeluarkan hanya berlaku 3 bulan sejak tanggal keluar surat.

- Perpanjangan sesi dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan yang disepakati bersama psikolog yang menangani sesi Anda. Perpanjangan sesi memberikan anda waktu 15 menit untuk melanjutkan sesi yang berjalan; terhitung secara otomatis apabila melewati 15 menit akhir sesi yang sebelumnya berjalan. Biaya perpanjangan sesi akan menyesuaikan pada ketentuan harga.
- Tidak dapat melakukan konversi dari sesi konseling pasangan yang sudah dijadwalkan ke sesi individu, begitupun sebaliknya.
- Anda dihimbau untuk menjaga segala barang berharga atau milik bawaan anda ketika berkunjung ke tempat konsultasi offline kami. Segala bentuk kehilangan atau kerusakan barang anda diluar kemampuan pertanggungjawaban kami.
- Anda dihimbau untuk tidak membawa pendamping ke tempat konseling offline karena keterbatasan tempat dan guna menjaga suasana konseling yang kondusif untuk para pengguna lainnya. Tapi apabila sangat dibutuhkan, mohon untuk tidak membawa pendamping lebih dari satu orang.

HARGA DAN PEMBAYARAN OFFLINE (Ketentuan Reschedule dan Extend)

- Kami akan menagihkan seluruh biaya Layanan yang anda gunakan. Besar biaya Layanan ditentukan oleh tarif Penyedia Jasa Psikologi & jenis layanan yang diberikan.
- Pengguna dapat mengetahui biaya yang akan dibebankan sebelum Layanan dilakukan.
- Pembayaran harus dilakukan di muka sebelum Layanan dilakukan. Jika ada tambahan biaya, maka Anda wajib melunasi secepatnya (maks. H+1).
- Terdapat penambahan biaya sebesar 200 ribu rupiah per orang pada layanan 'Couple Counseling' apabila jumlah orang yang mengikuti jalannya sesi lebih dari 2 (dua) orang.
- Tidak ada pengembalian dana (cancel jadwal), hanya reschedule jadwal yang dapat dilakukan setelah melakukan transaksi awal. Anda hanya diperbolehkan untuk reschedule atau mengganti waktu layanan atau penyedia jasa psikologi (masing-masing max. 1 kali).
- Pembayaran atas biaya Layanan yang telah Anda gunakan dapat dilakukan melalui beberapa metode pembayaran yang Kami sediakan yaitu melalui transfer bank dan payment *gateway*.
- Kami dapat menambah atau mengurangi metode pembayaran pada Layanan Kami sewaktu-waktu berdasarkan pertimbangan Kami.
- Kami dapat menggunakan jasa pihak ketiga terkait penyediaan layanan pembayaran. Karena itu segala bentuk kegagalan sistem terkait yang disebabkan hal yang di luar kendali Kami terkait dengan layanan pembayaran yang disediakan pihak ketiga adalah di luar tanggung jawab Kami. Namun demikian, Kami akan berupaya maksimal untuk membantu menyelesaikan masalah yang mungkin timbul. Penyedia jasa perbankan/pembayaran yang dipilih oleh Anda dapat mengenakan biaya tambahan kepada Anda atas layanan yang diberikan.
- Anda dapat mengajukan penjadwalan ulang (reschedule, mengganti media konseling, dan mengganti psikolog) sesi konseling maksimal 2 hari sebelum sesi konseling dimulai. Setelah itu, sesi akan berjalan sesuai jadwal yang disepakati di awal. Penjadwalan ulang tidak dapat dilakukan di hari yang bersamaan.
- Apabila penjadwalan ulang (reschedule dan mengganti psikolog) dilakukan kurang dari 2 hari dari sesi konseling maka ada penambahan biaya sebesar 200 ribu rupiah per orang, guna menghargai waktu Penyedia Jasa Psikologi dan biaya penyewaan ruangan.

- Apabila penjadwalan ulang (mengganti media konseling menjadi online) dilakukan 2 hari sebelum hari konseling maka biaya konseling online akan sama dengan biaya konseling offline/tatap muka yang sudah dibayarkan.
- Percepatan jadwal juga termasuk dalam reschedule
- Apabila penjadwalan ulang sesi konseling offline dilakukan kurang dari 5 jam sebelum sesi dimulai, maka sesi konseling akan dihitung tetap berjalan hingga selesai.
- Setelah membayar biaya reschedule, jadwal baru dapat anda ajukan dan sebelum jam 5 sore. Jika Anda tidak memberikan konfirmasi jadwal baru sebelum jam 5 sore, maka sesi konseling bisa dianggap sudah selesai.
- Anda dihimbau untuk mematikan seluruh alat komunikasi dan fokus dengan sesi konseling yang sedang berjalan. Apabila anda menginterupsi sesi konseling pada saat sesi berjalan untuk alasan apapun, kami tidak bisa memberikan waktu tambahan karena kebijakan ini sudah diatur oleh pemilik tempat ruangan konselingsnya.
- Anda dihimbau untuk hadir di tempat konseling 20 menit sebelum waktu konseling dimulai. Hal itu dikarenakan ada pengisian Informed Consent form yang perlu dilakukan sebelum konseling dimulai, dan jeda waktu tersebut juga baik untuk anda mempersiapkan diri dan pikiran sebelum konseling.
- Dengan hormat dan sopan kami sampaikan, bahwa segala bentuk keterlambatan itu diluar kemampuan pertanggungjawaban kami karena ketentuan perihal jadwal ini sudah diatur oleh pemilik tempat konseling. Oleh karena itu, sesi konseling akan berlangsung sesuai jadwal yang sudah disepakati di awal dan berakhir tepat waktu.
- Sesi konseling yang sudah dijadwalkan untuk offline tidak dapat dikonversikan menjadi online.
- Biaya perpanjangan sesi yang dikenakan adalah 100 ribu rupiah per 15 menit. Namun demikian, perpanjangan sesi ini tidak selalu dapat dilakukan alias menyesuaikan dengan ketersediaan ruangan konseling tersebut. Apabila perpanjangan sesi tidak memungkinkan untuk dilakukan, maka Anda dihimbau untuk menjadwalkan sesi konseling lagi di waktu yang lain.
- Tidak bisa melakukan sistem deposit untuk pembayaran yang tersisa/lebih.
- Proses pembayaran perpanjangan sesi akan dilakukan melalui staf admin setelah sesi selesai. Anda tidak dapat mendaftarkan sesi berikutnya sebelum biaya perpanjangan sesi lunas dan diwajibkan untuk membayar biaya perpanjangan sesi tersebut maksimal H+1 setelah konseling.

FORCE MAJEURE POLICY

- Mengikuti ketentuan *force majeure* policy yang berlaku secara internasional, kondisi yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:
 - Externality — Tidak berhubungan dengan individu
 - Unpredictability — Tidak bisa diprediksi kejadiannya
 - Irresistibility — Tidak bisa dihentikan dampaknya
- Apabila kejadian tersebut memenuhi setidaknya kedua kondisi diatas, baik dari pihak psikolog maupun pihak pengguna, maka *force majeure* bisa dideklarasikan dan jadwal konseling bisa dilakukan reschedule secara gratis tanpa ada biaya tambahan sama sekali.

PRIVASI

DENGAN MENYETUJUI PERSETUJUAN INI DIARTIKAN BAHWA ANDA JUGA MENYETUJUI SYARAT DALAM PERSETUJUAN PRIVASI DARI PLATFORM INI YANG TERSEDIA DI link berikut: https://docs.google.com/document/d/1q3kSRk2RXoDmq6V3QiP_LKil6Goo7Pqgov3QWzEbp6g/edit?usp=sharing.

PERSETUJUAN PRIVASI INI TERMASUK DAN BAGIAN DARI PERSETUJUAN INI. KETENTUAN YANG SAMA JUGA BERLAKU DALAM PERUBAHAN DAN REVISI DARI PERJANJIAN INI JUGA AKAN BERLAKU UNTUK PERUBAHAN DAN REVISI DALAM PERSETUJUAN PRIVASI.

PENYEDIA LAYANAN

- Kami memiliki hak untuk mengubah atau menghentikan akses Anda ke Layanan apabila Anda melakukan aktivitas atau menggunakan Platform ini yang ilegal dan melanggar syarat dan ketentuan kami
- Kami memiliki hak untuk menolak atau menghentikan pemberian Layanan apabila Anda bersikap/berkata kasar kepada staf Kami.
- Akun Anda yang dinonaktifkan otomatis menghentikan akses Anda ke Layanan dan semua data Anda akan tidak lagi dapat diakses melalui akun Anda
- Kami berhak untuk menolak akses dan memaksa penyitaan ke layanan kepada siapapun untuk alasan apapun setiap saat.
- Pihak Kami tidak memiliki kewajiban untuk menghapus, mengedit, blok atau memonitor Konten dalam Layanan sesuai dengan kondisi Bicarakan.id memiliki hak kekayaan intelektual serta hak lainnya berkaitan dengan konten yang dapat digunakan Pengguna. Konten diluar tujuan penggunaan layanan (menyalin, transmisi, reproduksi atau memodifikasi) tidak diperbolehkan oleh Pengguna.
- Pengguna bertanggung jawab penuh atas konten yang dibuat, apabila Kami mengetahui bahwa Pengguna telah melanggar undang-undang atau Perjanjian ini Kami berhak untuk menghalangi layanan penggunaan (menghapus konten) tanpa memberikan pemberitahuan sebelumnya.

PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

- ANDA DENGAN INI MEMBEBAHKAN DAN AKAN TERUS MEMBEBAHKAN KAMI DARI TUNTUTAN DAN/ATAU GUGATAN YANG TIMBUL DARI LAYANAN YANG DIBERIKAN OLEH PENYEDIA JASA PSIKOLOGI REKANAN TERMASUK DIANTARANYA NAMUN TIDAK TERBATAS PADA TINDAKAN, OPINI, DIAGNOSA, NASIHAT, ANJURAN, PENDAPAT, TANGGAPAN, SARAN, INFORMASI.
- KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS CIDERA, KEMATIAN, KERUSAKAN ATAU KERUGIAN LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG, MATERIIL MAUPUN IMMATERIIL YANG DISEBABKAN OLEH INTERAKSI ANTARA PARA PENYEDIA JASA PSIKOLOGI DENGAN ANDA.
- KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KESALAHAN ATAU TINDAKAN APAPUN YANG DILAKUKAN OLEH PARA PENYEDIA JASA PSIKOLOGI SELAMA PELAKSANAAN LAYANAN. PENYEDIA JASA PSIKOLOGI HANYA MERUPAKAN MITRA KERJA KAMI, BUKAN PEGAWAI, AGEN ATAU PERWAKILAN KAMI.

- ANDA DENGAN INI MENYETUJUI DAN MENGETAHUI BAHWA KAMI HANYA BERPERAN SEBAGAI PENGHUBUNG ANTARA ANDA DENGAN PENYEDIA JASA PSIKOLOGI REKANAN KAMI.
- ANDA BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP LAYANAN DAN/ATAU PENYEDIA JASA PSIKOLOGI YANG ANDA PILIH.
- DENGAN INI ANDA MELEPASKAN KAMI DAN SETUJU UNTUK TIDAK MEMBAHAYAKAN KAMI DARI APAPUN, DAN TINDAKAN APAPUN, DAN TUDUHAN APAPUN TERMASUK (TANPA DIBATASI) PERILAKU, KELALAIAN, SARAN, TANGGAPAN, NASEHAT, MASUKAN, INFORMASI DAN/ATAU LAYANAN KESEHATAN MENTAL PROFESIONAL APAPUN DAN LAYANAN LAINNYA YANG MEMBUTUHKAN LISENSI DAN/ATAU SERTIFIKAT, YANG DAPAT MEMILIKI AKSES DALAM PLATFORM INI. ANDA AKAN MENGGANTI KERUGIAN KAMI, MEMBELA KAMI, DAN MEMBEBAS KAMI DARI DAN TERHADAP SETIAP DAN SEMUA KLAIM, KERUGIAN, TINDAKAN, TUNTUTAN, KEWAJIBAN, BIAYA ATAU PENGELUARAN (TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, LITIGASI DAN BIAYA DAN PENGELUARAN PENGACARA YANG WAJAR) YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN SALAH SATU DARI BERIKUT INI:
 1. AKSES ANDA KE ATAU PENGGUNAAN PLATFORM;
 2. TINDAKAN APA PUN YANG DILAKUKAN DENGAN AKUN ANDA ATAU AKSES AKUN BAIK OLEH ANDA ATAU ORANG LAIN;
 3. PELANGGARAN ANDA TERHADAP SALAH SATU KETENTUAN PERJANJIAN INI;
 4. NON-PEMBAYARAN UNTUK LAYANAN APA PUN (TERMASUK LAYANAN PENYEDIA JASA PSIKOLOGI) YANG DISEDIAKAN;
 5. PELANGGARAN ANDA TERHADAP HAK PIHAK KETIGA, TERMASUK, TANPA BATASAN, HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL, PUBLISITAS, KERAHASIAAN, HAK MILIK ATAU HAK PRIVASI. KLAUSUL INI AKAN TETAP BERLAKU SETELAH PERJANJIAN INI KEDALUWARSA ATAU DIHENTIKAN.

TIDAK ADA JAMINAN

- Layanan ini disediakan “sebagaimana adanya” dalam arti Anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang ditimbulkan dari penggunaan Layanan oleh Anda tetap sepenuhnya ada pada Anda dan Anda tidak memiliki hak untuk meminta ganti rugi apapun dari Kami. Kami TIDAK memberikan pernyataan ataupun jaminan terkait dengan:
 1. bahwa Layanan ini akan bebas dari kesalahan dan/atau kecacatan maupun saat beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras, perangkat lunak, sistem atau data lainnya serta bahwa kesalahan dan/atau kecacatan dalam Platform akan diperbaiki.
 2. ketersediaan dan kehandalan Platform maupun server-server pendukung yang menyediakan Platform, termasuk terbebas dari virus dan komponen berbahaya lain.
 3. keamanan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi dan kelengkapan dari Platform.
 4. bahwa Platform akan sesuai dengan harapan dan kebutuhan Anda.
 5. bahwa kualitas produk, fitur dan informasi yang tersedia akan memenuhi harapan dan kebutuhan Anda.

PEMBERITAHUAN

Semua pemberitahuan atau permintaan informasi kepada atau tentang Kami akan diproses jika dibuat secara tertulis dan dikirimkan ke alamat kami di Jl. Kb. Jeruk Baru Blok A10 No.8, Kb. Jeruk, Jakarta, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11530 atau melalui nomor telepon 082123265008

PENOLAKAN LEBIH LANJUT

- DENGAN INI ANDA MELEPASKAN KAMI DAN SETUJU UNTUK TIDAK MEMBAHAYAKAN KAMI DARI APAPUN, DAN TINDAKAN APAPUN, DAN TUDUHAN APAPUN YANG DIHASILKAN DARI PLATFORM INI, TERMASUK (TANPA DIBATASI) PERILAKU, KELALAIAN, SARAN, TANGGAPAN, NASEHAT, MASUKAN, INFORMASI DAN/ATAU LAYANAN KESEHATAN MENTAL PROFESIONAL APAPUN DAN LAYANAN LAINNYA YANG MEMBUTUHKAN LISENSI DAN/ATAU SERTIFIKAT, YANG DAPAT MEMILIKI AKSES DALAM PLATFORM INI.
- ANDA SETUJU, YAKIN, DAN MENGETAHUI BAHWA KAMI TIDAK MENINJAU, MEREKOMENDASI, MENGENDALIKAN, MENGEVALUASI ATAU MEMBERIKAN JAMINAN, PERWAKILAN ATAU GARANSI, DAN DENGAN TEGAS TIDAK MENGIKUTSERTAKAN SEMUA PERWAKILAN DAN GARANSI, SEHUBUNG DENGAN (A) PROVIDER APAPUN; (B) INFORMASI MENGENAI PROVIDER APAPUN TERMASUK TANPA PENGECUALIAN KUALIFIKASI, KEAHLIAN, PENGAKUAN ATAU LATAR BELAKANG DARI PENYEDIA LAYANAN APAPUN; (C) LAYANAN DARI PROVIDER APAPUN (PROVIDER DARI PLATFORM INI ATAUPUN TIDAK) TERMASUK DAN TANPA DIBATASI DENGAN PENDAPAT, SARAN, NASEHAT, REKOMENDASI, INFORMASI ATAU ARTIKEL KONTEN LAINNYA YANG DITULIS ATAU DIUTARAKAN OLEH PROVIDER TERSEBUT; (D) KONTEN DAN BAGIAN DARI LAYANAN PROVIDER TERSEBUT; (E) KONTEN DAN INFORMASI LAINNYA YANG DIUMUMKAN DALAM PLATFORM INI ATAU MELALUI PLATFORM INI; (F) VALIDITAS, KEAKURATAN, KETERSEDIAAN, KELENGKAPAN, KESELAMATAN, LEGALITAS, KEAMANAN, KERAHASIAAN, KUALITAS ATAU KETERLIBATAN PLATFORM DAN LAYANAN PROVIDER.
- ANDA SETUJU, YAKIN, DAN MENGETAHUI BAHWA PLATFORM INI DISEDIAKAN SEBAGAIMANA ADANYA DAN DENGAN ITU ANDA TIDAK AKAN MEMILIKI HAK ATAU TUNTUTAN TERHADAP KAMI. PEMAKAIAN PLATFORM INI ADALAH
- RESIKO DAN TANGGUNG JAWAB ANDA SENDIRI. DALAM BATASAN HUKUM YANG ADA SEMAKSIMAL MUNGKIN, KAMI DENGAN TEGAS MENOLAK SEMUA BENTUK JAMINAN APAPUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK TANPA DIBATASI PADA KELAYAKAN BERDAGANG, KEBEBASAN DARI PELANGGARAN, KEAMANAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN ATAU KETELITIAN TERTENTU.
- KONSULTASI APAPUN DENGAN PROVIDER MELALUI PLATFORM INI TIDAK BISA DAN TIDAK DIANJURKAN MENGGANTIKAN PERTEMUAN DENGAN PROFESIONAL. ANDA DIANJURKAN UNTUK MEMVERIFIKASI INFORMASI APAPUN YANG DIBERIKAN DARI PROVIDER APAPUN. KEPERCAYAAN APAPUN TERHADAP INFORMASI APAPUN MERUPAKAN TANGGUNG JAWAB DAN RESIKO DIRI ANDA SENDIRI. KAMI TIDAK

MENANGGAPI, DAN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS: (A) KEAKURATAN DAN KETERSEDIAAN DARI PLATFORM INI ATAU BAGIAN APAPUN DARI PLATFORM INI; ATAU (B) KERUSAKAN, KERUGIAN DAN LUKA APAPUN YANG DISEBABKAN ATAU BERHUBUNGAN DENGAN PLATFORM INI, PROVIDER ATAU LAYANAN PROVIDER APAPUN.

- Jika terjadi perselisihan mengenai transaksi yang dilakukan melalui Platform ini, dengan ini Anda membebaskan Kami dari berbagai tindakan, gugatan atau tuntutan dan dari setiap dan semua kerugian (secara langsung, tidak langsung, tanpa disengaja atau sebagai konsekuensi), kerusakan, kerugian atau biaya, termasuk, tanpa dibatasi, biaya pengadilan dan biaya pengacara, terhadap satu hal di atas atau lebih yang bertentangan dengan Anda.

MODIFIKASI, PENGHENTIAN, INTERUPSI DAN GANGGUAN LAYANAN

- Anda setuju, yakin, dan mengakui bahwa Kami dapat mengubah, menunda, atau menghentikan Layanan baik untuk semua Pengguna atau Anda secara khusus, kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda. Anda setuju dan mengakui bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas tindakan- tindakan yang telah disebutkan di atas atau atas kerugian atau kerusakan yang diakibatkan oleh tindakan-tindakan disebutkan di atas. Untuk menghilangkan keraguan apapun, Kami dapat menghentikan atau mencegah Anda dalam penggunaan Layanan yang Kami sediakan atas pertimbangan Kami sendiri atas alasan apapun dan untuk jangka waktu kapanpun
- Layanan ini bergantung pada berbagai faktor seperti perangkat lunak, perangkat keras dan alat lainnya, baik yang dimiliki Kami atau yang dimiliki dan / atau dioperasikan oleh kontraktor dan pemasok Kita. Kami tidak menjamin bahwa Layanan ini tidak akan mengalami gangguan atau akan aman, konsisten, tepat waktu atau bebas dari kesalahan.

PENUTUP

- Hubungan Kami dengan Anda merupakan suatu hubungan independen dan di antara kita tidak ada hubungan keagenan, kemitraan, usaha patungan, karyawan-perusahaan atau pemilik waralaba-pewaralaba yang akan timbul dengan adanya Ketentuan Penggunaan ini.
- Judul di dalam Ketentuan Penggunaan ini dibuat hanya sebagai acuan, dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang termaktub dalam pasal tersebut.
- Kami memiliki hak untuk menginvestigasi dan menuntut hak Kami untuk setiap pelanggaran atas Ketentuan Penggunaan ini sepanjang yang dimungkinkan dan diperkenankan oleh hukum. Anda dengan ini mengakui bahwa Kami memiliki hak untuk memonitor akses penggunaan Platform untuk memastikan kepatuhan dengan Ketentuan Penggunaan ini, atau untuk mematuhi

peraturan yang berlaku atau perintah atau persyaratan dari pengadilan, lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya.

- Pengguna tidak diperbolehkan untuk melakukan pencucian uang dan/atau menggunakan uang yang berasal dari sumber yang tidak sah secara hukum. Kami berhak untuk melaporkan transaksi yang dicurigai sebagai tindak pidana pencucian uang kepada pihak yang berwajib.
- Kami berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya, melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan apabila ditemukan tindakan manipulasi/kecurangan, seperti menutup atau membatalkan akun, menarik subsidi, menarik cashback, membatalkan transaksi, menahan dana, serta hal-hal lainnya jika ditemukan indikasi kecurangan, pencucian uang atau pelanggaran yang dilakukan oleh Anda atas Ketentuan Penggunaan ini dan ketentuan hukum yang berlaku di wilayah negara Indonesia.
- Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan serta dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia dan Anda dengan tegas menyetujui bahwa ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang- Undang Hukum Perdata dan ketentuan lainnya yang mewajibkan adanya pengesahan atau persetujuan pengadilan untuk dapat mengakhiri Ketentuan Penggunaan tidak berlaku terhadap Ketentuan Penggunaan ini.
- Segala sengketa yang berkaitan dengan Ketentuan Penggunaan ini, diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat atau melalui Pengadilan Negeri Jakarta Barat.